

POLITICA PER LA QUALITÀ

La missione di **VELLANI e PELLACANI** è quella di **esserci**, quando il cliente ha un problema tecnico e quando servono soluzioni tempestive e tecnicamente affidabili per tutto ciò che riguarda l'assistenza e la manutenzione degli impianti termoidraulici e di condizionamento trattati.

Le esigenze dei clienti sono il punto di partenza del nostro percorso; in quest'ottica, il **CDA** di **VELLANI e PELLACANI** si propone di:

- A** Continuare a soddisfare la clientela, sia storica, sia di nuova acquisizione mediante:
 - Interventi come terzo responsabile in tempi brevi
 - la competenza e professionalità del personale impiegato;
 - il controllo dei processi di realizzazione dei lavori, in particolare mediante le attività di organizzazione e pianificazione, controllo e consuntivazione;
- B** Monitorare attraverso gli indicatori di sistema le performance relative alla soddisfazione dei requisiti per le attività definite nello scopo di certificazione.
- C** Mantenere la certificazione del proprio sistema di gestione per la qualità al fine di continuare il percorso di miglioramento continuo. Soddisfare tutti i requisiti cogenti applicabili e norme di legge prescrittive.

In pratica, il nostro impegno si traduce negli indicatori sotto definiti e controllati almeno annualmente attraverso le registrazioni in Qualibus e nei moduli di sistema.

La principale risorsa che abbiamo, per raggiungere questi risultati, sta nella competenza dei soci e del personale impiegato e dei più stretti collaboratori.

Con il lavoro di ognuno di noi possiamo raggiungere questi risultati e – grazie ai nostri clienti – crescendo, sia di numero, sia per capacità, possiamo anche migliorare, incrementando i fatturati, estendendo i settori di competenza e collaborando con i fornitori per migliorare la qualità dei servizi forniti.

Il **CDA**, per primo, s'impegna a stabilire le strategie per raggiungere questi risultati ed a mettere a disposizione le risorse per attuarle.

La direzione ha definito nella P6 del SGQ gli obiettivi e l'analisi dei rischi ad essi applicata. Nel riesame della Direzione vengono richiamati gli indicatori e viene descritta la coerenza con quanto previsto ed attuato.

VELLANI
e PELLACANI s.r.l.

DATA DI EMISSIONE:

01/08/17

APPROVAZIONE:

CDA

OBIETTIVI ED INDICATORI

Il CDA ha deliberato ed introdotto nel sistema di gestione della qualità i seguenti obiettivi ed indicatori.

Obiettivi, Indicatori e Traguardi

Albero Y1 Scheda Y2 Consultazioni Y3

Aggiorna Apri Lista traguardi Albero Stampa componente

qualibus Online

- PROCESSO DI SUPPORTO GESTIONE RISORSE 0102- RISORSE UMANE Migliorare il grado di penetrazione della qualità
 - IQ02 - rapporto percentuale dei tecnici che hanno partecipato ad almeno un corso sul totale della forza lavoro disponibile
- PROCESSO DI SUPPORTO GESTIONE RISORSE 03 - RISORSE UMANE Migliorare la capacità di utilizzare il sistema
 - IQ03 - turn-over degli operai
- PROCESSO PRINCIPALE APPROVVIGIONAMENTO
 - IQ12 - Controllo fornitori con NC rilevate
- PROCESSO PRINCIPALE COMMERCIALE
 - IQ04 - rapporto percentuale tra le offerte emesse e relativi ordini ricevuti entro sei mesi
 - IQ05 - tempo medio intercorso tra la richiesta d'offerta e l'emissione della stessa. Sono escluse le richieste del tipo gare che impongono un determinato
 - IQ06 - rapporto percentuale tra valore in euro preventivato e relativo valore in euro effettivamente ordinato
 - IQ11 - rapporto tra i nuovi contratti attivati rispetto ai contratti persi
- PROCESSO PRINCIPALE DI TERZO RESPONSABILE
 - IQ07 - Media ore di intervento per terzo responsabile

Vellani e Pellacani s.r.l. Amm. qualità A P1 P2 P3 P4 P5

Ogni eventuale cambiamento comporta una nuova emissione della presente
Politica